

Tegningsblankett for barn/umyndige

E-post: kundeservice@skagenfondene.no
www.skagenfondene.no, Telefon: 51 80 39 00



Kundeservice hjelper deg » Du kan ringe Kundeservice på telefon 04001, hverdager mellom kl 9–16, eller sende en e-post til kundeservice@skagenfondene.no. Du kan også gjerne besøke et av våre kontorer.

A

Generell informasjon

Vennligst bruk blokkbokstaver

| | | |
|--|-------------|---|
| Fødselsnr.(11 siffer)/ Org.nr (9 siffer)/Utenlandsk ID-nr*: | Landkode**: | Navn*: |
| Adresse*: | | Skattepliktig til (land)*: (Dersom skattepliktig til flere land, bruk eget ark) |
| Postnummer & Sted*: | | E-post*: |
| Telefon dagtid*: | | Mobiltelefon: |
| SKAGEN-kontonummer: (Dersom mottaker ikke har konto blir dette opprettet kostnadsfritt) | | |

*Obligatoriske felter

**For kunder med Utenlandsk ID-nr., oppgi landet som har utstedt dette

B

Engangstegning (min NOK 250):

| Aksjefond | Beløp i NOK |
|--------------------------|-------------|
| SKAGEN Vekst A: | |
| SKAGEN Global A: | |
| SKAGEN Kon-Tiki A: | |
| SKAGEN m ² A: | |
| SKAGEN Focus A: | |

| Kombinasjonsfond | Beløp i NOK |
|-----------------------|-------------|
| SKAGEN Balanse 60/40: | |
| Rentefond | Beløp i NOK |
| SKAGEN Tellus A: | |
| SKAGEN Credit NOK: | |
| SKAGEN Avkastning: | |
| SKAGEN Høyrente: | |

C

Spareavtale (minimum NOK 250).

| Aksjefond | Ny | Endre | Slette gml | Beløp i NOK | Belastes dato | Hver mnd | Hvert kvartal | Hvert år |
|--------------------------|----|-------|------------|-------------|---------------|----------|---------------|----------|
| SKAGEN Vekst A: | | | | | | | | |
| SKAGEN Global A: | | | | | | | | |
| SKAGEN Kon-Tiki A: | | | | | | | | |
| SKAGEN m ² A: | | | | | | | | |
| SKAGEN Focus A: | | | | | | | | |
| Kombinasjonsfond | Ny | Endre | Slette gml | Beløp i NOK | Belastes dato | Hver mnd | Hvert kvartal | Hvert år |
| SKAGEN Balanse 60/40: | | | | | | | | |
| Rentefond | Ny | Endre | Slette gml | Beløp i NOK | Belastes dato | Hver mnd | Hvert kvartal | Hvert år |
| SKAGEN Tellus A: | | | | | | | | |
| SKAGEN Credit NOK: | | | | | | | | |
| SKAGEN Avkastning: | | | | | | | | |
| SKAGEN Høyrente: | | | | | | | | |

Avtalen er gyldig fra: _____ til jeg sier den opp.

Beløpet belastes min/vår bankkonto: _____

Tegning av andeler fra mindreåriges bankkonto er i strid med vergemålsloven § 36 tredje ledd.

Ferdig utfylt blankett sendes til: SKAGEN Fondene Skagen 3, Postboks 160, 4001 Stavanger
e-post: kundeservice@skagenfondene.no eller telefaks: 51 86 37 00

D

Opplysninger om verge (vennligst fyll inn, les bestemmelsene til høyre)

Verge 1 »

| | |
|---|---------------------|
| Fødselsnr. (11 siffer)/Utenlandsk ID-nr*: | Landkode**: |
| Navn*: | |
| Skattepliktig til (land)*: (Dersom skattepliktig til flere land, bruk eget ark) | |
| Adresse*: | Postnummer & Sted*: |

*Obligatoriske felter

**For verge med Utenlandsk ID-nr., oppgi landet som har utstedt dette

Verge 2 »

| | |
|---|---------------------|
| Fødselsnr. (11 siffer)/Utenlandsk ID-nr*: | Landkode**: |
| Navn*: | |
| Skattepliktig til (land)*: (Dersom skattepliktig til flere land, bruk eget ark) | |
| Adresse*: | Postnummer & Sted*: |

*Obligatoriske felter

**For verge med Utenlandsk ID-nr., oppgi landet som har utstedt dette

Midlene unntas fra fylkesmannens forvaltning/tilsyn og regnskapsplikt: Ja Nei

E

Signering

Undertegnede betaler gir med dette SKAGEN fullmakt til – gjennom betalingsmottakers bank – å belaste ovennevnte konto med inntil tegningsbeløpet for overføring til fondets/fondenes konto samt å kontrollere at jeg har disposisjonsrett til og dekning på oppgitt konto. Fullmakten gjelder kun for en enkeltstående belastning. Engangsfullmakten er gyldig i inntil syv virkedager etter fullmakten er avgitt. Skal belastningen skje frem i tid, er fullmakten gyldig i inntil syv virkedager etter den dato belastningen skal gjennomføres i henhold til fullmakten.

Ved å signere denne blanketten bekrefter jeg at mottaker/verge er skattepliktig til land som nevnt ovenfor. Dersom endringer i disse omstendigheter skulle lede til at informasjonen i denne egenerklæringen ikke lenger er korrekt eller fullstendig, er mottaker/verge forpliktet til å informere SKAGEN. I noen tilfeller vil SKAGEN være forpliktet til å rapportere skatteopplysninger til andre lands skattemyndigheter.

Ved å signere denne blanketten bekrefter jeg at mottaker verken er amerikansk statsborger, bosatt i eller skattepliktig til USA.

Jeg bekrefter å ha gjort meg kjent med innholdet i aktuelle fonds nøkkelinformasjon for investorer, SKAGENS alminnelige forretningsvilkår samt vilkår som fremgår av blanketten (3 sider). Jeg gir med dette SKAGEN fullmakt til å gjøre nøkkelinformasjon for investorer tilgjengelig for meg på sine nettsider. Nøkkelinformasjon for investorer finner du her: www.skagenfondene.no/nokkelinformasjon

| | |
|------------------|---------------|
| Navn*: | |
| Adresse*: | |
| Postnummer*: | Sted*: |
| Telefon dagtid*: | Mobiltelefon: |
| Dato*: | Signatur*: |

*Obligatoriske felter

Opplysninger om verge » Dersom barnet/den umyndige har to verger, ber vi om at begge vergene føres opp på denne blanketten. Dette gjelder også foreldre, uavhengig om de er gift og har daglig omsorg. Har barnet kun en verge med dokumentert foreldreansvar alene, er det tilstrekkelig at denne føres opp.

Viktig informasjon dersom barnet er ny kunde

- Dersom barnet har egen legitimasjon, skal en bekreftet kopi av denne legges ved.

- Dersom barnet ikke har legitimasjon, må bekreftet kopi av minst én av vergenes legitimasjon vedlegges.

- Bekreftet kopi kan gis av to myndige personer eller bank, postkontor og offentlige etater. Kopi bekreftet av to myndige personer skal inneholde de to personenes navn, fødselsdatoer, signaturer, kontaktopplysninger samt dato/sted for bekreftelsen.

- Dokumentasjon angitt ovenfor må være SKAGEN i hende før ordren kan effektueres.

- Formål med etablering av kunde-forholdet er å muliggjøre sparing i SKAGEN Fondene. Ta kontakt med Kundeservice på telefon 04001 dersom formålet er et annet.

Les mer på www.skagenfondene.no/bli-kunde

Personlig rådgivning »

Alle kunder har tilgang til kostnadsfri personlig rådgivning hos SKAGEN. Dersom du har hatt rådgivning, vil du ha mottatt et skriftlig investeringsforslag.

Engangsfullmakt

Betaling med engangsfullmakt er en bank-tjeneste som bankene i Norge samarbeider om. I forholdet mellom betaler og betalers bank gjelder følgende standard vilkår:

1 » Tjenesten Betaling med engangsfullmakt – verdipapirhandel suppleres av kontoavtalen mellom betaler og betalers bank, se særlig kontoavtalen del C, Generelle vilkår for innskudd og betalingsoppdrag.

2 » Kostnader ved å bruke Betaling med engangsfullmakt – verdipapirhandel fremgår av bankens gjeldende prislister, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte. Banken vil belaste oppgitt konto for påløpte kostnader.

3 » Engangsfullmakten signeres av betaler og leveres til betalingsmottaker. Betalingsmottaker vil levere belastningsoppdraget til sin bank som igjen kan belaste betalers bank.

4 » Ved et eventuelt tilbakekall av engangsfullmakten skal betaler først ta forholdet opp med betalingsmottaker. Etter finansavtale-oven skal betalers bank medvirke hvis betaler tilbakekaller et betalingsoppdrag som ikke er gjennomført. Slikt tilbakekall kan imidlertid anses som brudd på avtalen mellom betaler og betalingsmottaker.

5 » Betaler kan ikke angi et større beløp på engangsfullmakten enn det som på belastnings-tidspunktet er disponibelt på konto. Betalers bank vil normalt gjennomføre dekningskontroll før belastning. Belastning ut over disponibelt beløp skal betaler dekke inn umiddelbart.

6 » Betalers konto vil bli belastet på angitt belastningsdag. Dersom belastningsdag ikke er angitt i engangsfullmakten vil kontobelastning skje snarest mulig etter at betalingsmottaker har levert oppdraget til sin bank. Belastningen vil likevel ikke skje etter engangsfullmaktens gyldighetsperiode som er angitt foran. Betaling vil normalt være godsrevet betalingsmottaker en til tre virkedager etter angitt belastningsdag/innleveringsdag.

7 » Dersom betalers konto blir urettmessig belastet på grunnlag av en engangsfullmakt, vil betalers rett til tilbakeføring av belastet beløp bli regulert av kontoavtalen og finansavtale-loven.

Kostnader

Det påløper ingen kostnader i forbindelse med tegning eller innløsning av andeler til SKAGENs fond. Ved overføring av andeler fra andre fond kan det påløpe kostnader fra andre aktører.

Generelt for fondene » Fast forvaltningsgodtgjørelse beregnes daglig og belastes fondet kvartalsvis. Variabel forvaltningsgodtgjørelse beregnes daglig og belastes fondet årlig.

Aksjefondet SKAGEN Vekst A »

Fast forvaltningsgodtgjørelse: 1 % p.a., beregnet daglig og belastet kvartalsvis. Variabel forvaltningsgodtgjørelse: Bedre verdiutvikling enn 6 % p.a., beregnet daglig, fordeles 90/10 mellom andelseier og SKAGEN. Andelsklassen har høyvannsmerke. Variabel forvaltningsgodtgjørelse belastes/avregnes årlig. Kontonummer: 9686.05.00555
Organisasjonsnummer: 879 876 052

Aksjefondet SKAGEN Global A »

Fast forvaltningshonorar: 1 % p.a.
Variabelt forvaltningshonorar: Bedre verdiutvikling i andelsverdien enn MSCI All Country (i NOK) målt i prosent, fordeles 90/10 mellom andelseierne og forvaltningsselskapet. Kontonummer: 9686.05.07770
Organisasjonsnummer: 979 876 106

Aksjefondet SKAGEN Kon-Tiki A »

Fast forvaltningshonorar: 2,0 % p.a.
Variabelt forvaltningshonorar: Bedre/dårligere verdiutvikling i andelsverdien enn MSCI Emerging Markets Index daily traded net total return \$ i NOK målt i prosent, deles 90/10 mellom andelseierne og forvaltningsselskapet. Samlet belastet forvaltningshonorar utgjør maksimalt 4 % og minimum 1 % p.a. Kontonummer: 9686.10.20700
Organisasjonsnummer: 984 305 141

Aksjefondet SKAGEN m² A »

Fast forvaltningshonorar: 1,5 % p.a.
Variabelt forvaltningshonorar: Bedre/dårligere verdiutvikling i andelsverdien enn MSCI ACWI Real Estate IMI ex REITS i NOK målt i prosent, deles 90/10 mellom andelseierne og forvaltningsselskapet. Samlet belastet forvaltningshonorar utgjør maksimalt 3 % og minimum 0,75 % p.a. Kontonummer: 9686.11.22856
Organisasjonsnummer: 998 738 873

Aksjefondet SKAGEN Focus A »

Fast forvaltningshonorar: 1,6 % p.a.
Variabelt forvaltningshonorar: Bedre/dårligere verdiutvikling i andelsverdien enn referanseindeksen, beregnet daglig, deles 90/10 mellom andelseierne og forvaltningsselskapet. Samlet belastet forvaltningshonorar utgjør maksimalt 3,2 % og minimum 0,8 % p.a. Kontonummer: 9686.11.47514
Organisasjonsnummer: 915 294 294

Kombinasjonsfondet SKAGEN Balanse 60/40 »

Du betaler kun forvaltningshonorar til de underliggende fondene. Se avsnittene til SKAGEN Vekst, SKAGEN Global, SKAGEN Kon-Tiki, SKAGEN m², SKAGEN Avkastning og SKAGEN Høyrente denne siden. Kontonummer: 9686 10 86000
Organisasjonsnummer: 993 630 691

Obligasjonsfondet SKAGEN Tellus A »

Fast forvaltningshonorar: 0,8 % p.a.
Kontonummer: 9686.10.53900
Organisasjonsnummer: 990 009 651

Obligasjonsfondet SKAGEN Credit NOK »

Fast forvaltningshonorar: 0,8 % p.a.
Kontonummer: 9686.09.05555
Organisasjonsnummer: 913 541 391

Obligasjonsfondet SKAGEN Avkastning »

Fast forvaltningshonorar: 0,5 % p.a.
Kontonummer: 9686.05.00660
Organisasjonsnummer: 979 876 084

Pengemarkedsfondet SKAGEN Høyrente »

Fast forvaltningshonorar: 0,25 % p.a.
Kontonummer: 9686.05.09900
Organisasjonsnummer: 979 876 076

Personopplysninger » SKAGEN foretar sam-

menstilling, lagring og utlevering av inn-samlede og registrerte personopplysninger. Formålet med denne behandling er å drive verdipapirfondsforvaltning, markedsføre verdipapirfond og oppfylle opplysningsplikt i henhold til gjeldende regler, f.eks. overfor ligningsmyndighetene. Kunden be-krefter å ha lest og forstått informasjonen på denne blanketten om SKAGENs behandling av personopplysninger og samtykker med dette til behandling som beskrevet på denne blankett og på www.skagenfondene.no. Kunden gir alle SKAGENs databehandlere, verdipapirregister, partnerbanker og andre samarbeidspartnere rett til innsyn i og tilsvarende behandling av personopp-lysnings. Videre samtykker kunden i at opplysningene kan benyttes i forbindelse med elektronisk informasjon og markedsfø-ring av SKAGENs produkter og tjenester.

SKAGENs ansatte er underlagt taushets-plikt. Ved henvendelse til Kundeservice kan Kunden be om innsyn i registrerte person-opplysninger, samt kreve retting av feil.

Kurs » Blanketter som gjelder tegning i aksjefondene, og som er mottatt før klok-ken 15, får dagens kurs forutsatt at det er dekning for tegningsbeløpet på oppgitt bankkonto. Blanketter som gjelder tegning i rentefondene får kurs den dagen tegnings-beløpet er valuert inn på fondets bank-konto. Ved førstegangstegning vil kursen kunne avhenge av tidspunktet SKAGEN mottar dokumentasjon nødvendig for å gjennomføre kundekontroll.

Kundeservice hjelper deg » Du kan ringe Kundeservice på telefon 51 80 39 00 eller sende en e-post til kundeservice@skagenfondene.no. Du kan også gjerne besøke et av våre kontorer.

A

Generell informasjon

Vennligst bruk blokkbokstaver

| |
|---------------------|
| Navn*: |
| Adresse*: |
| Postnummer & sted*: |

*Obligatoriske felter

B

Ja, jeg ønsker å etablere AvtaleGiro med SKAGEN Fondene:

NB! Ved å la "Beløpsgrense pr trekkmåned" stå åpent, er det enklere i ettertid å justere beløpet på den eksisterende spareavtalen. Ved en slik justering av beløpet, anbefaler vi deg likevel å kontakte banken din for å undersøke om det automatisk har blitt satt en øvre grense (en "sperre") på den opprinnelige avtalegiroen.

| Betalingsmottaker | Mottakers konto | KID (KID nr fylles ut av SKAGEN) | | | | | | | | | | Beløpsgrense pr trekkmåned | |
|--|-----------------|----------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> SKAGEN Vekst A | 9686 05 00555 | | | | | | | | | | | | kr: |
| <input type="checkbox"/> SKAGEN Global A | 9686 05 07770 | | | | | | | | | | | | kr: |
| <input type="checkbox"/> SKAGEN Kon-Tiki A | 9686 10 20700 | | | | | | | | | | | | kr: |
| <input type="checkbox"/> SKAGEN m ² A | 9686 11 22856 | | | | | | | | | | | | kr: |
| <input type="checkbox"/> SKAGEN Focus A | 9686 11 47514 | | | | | | | | | | | | kr: |
| <input type="checkbox"/> SKAGEN Balanse 60/40 | 9686 10 86000 | | | | | | | | | | | | kr: |
| <input type="checkbox"/> SKAGEN Tellus A | 9686 10 53900 | | | | | | | | | | | | kr: |
| <input type="checkbox"/> SKAGEN Credit NOK | 9686.09.05555 | | | | | | | | | | | | kr: |
| <input type="checkbox"/> SKAGEN Avkastning | 9686 05 00660 | | | | | | | | | | | | kr: |
| <input type="checkbox"/> SKAGEN Høyrente | 9686 05 09900 | | | | | | | | | | | | kr: |

» Belast min bankkonto:

C

Signering

Jeg har gjort meg kjent med, og aksepterer, avtalevilkår for AvtaleGiro.

| | |
|------------|-----------|
| Sted/Dato: | Signatur: |
|------------|-----------|

Ferdig utfylt blankett kan sendes som et skannet vedlegg på e-post til kundeservice@skagenfondene.no eller post til SKAGEN Fondene, Postboks 160, 4001 Stavanger.

Avtale mellom kunde og bank

1. Kort beskrivelse av AvtaleGiro

AvtaleGiro er en tjeneste hvor kunden (betaler) gir sin bank (betalers bank) i oppdrag å betale regninger ved å belaste kundens konto for overføring til en betalingsmottakers konto (et fast betalingsoppdrag).

Bare betalingskrav (regninger) fra betalingsmottakere som betaler har bekreftet til banken (fast betalingsoppdrag) omfattes av tjenesten. Det vises til punkt 2 nedenfor.

De betalingsmottakere som betaler har opprettet faste betalingsoppdrag (AvtaleGiroer) for, vil sende betalingskravet til banken. Det vises til punkt 3.

Senest syv dager før regningen skal betales vil det bli sendt varsel til betaler med informasjon om hvilke regninger som skal betales og hva regningen gjelder. Det vises til punkt 4.

Betaler kan inntil dagen før betaling skal skje, stanse betalingen. Det vises til punkt 5.

Nærmere om hvordan betalers regninger blir betalt og til hvilket tidspunkt, fremgår av punkt 6.

2. Faste betalingsoppdrag (AvtaleGiroer)

For hver betalingsmottaker som omfattes av AvtaleGiro, skal betaler opprette en AvtaleGiro (et fast betalingsoppdrag) med banken. For samme betalingsmottaker kan det opprettes flere AvtaleGiroer dersom betaler ønsker det og betalingsoppdragene er av forskjellig art. Bankens skal gi betaler informasjon om hvilke betalingsmottakere som er tilsluttet tjenesten.

I en AvtaleGiro (et fast betalingsoppdrag) skal det bl.a. være mulig å angi betalingsmottakers navn, adresse og kontonummer, samt beløpsgrense pr. trekkmåned.

AvtaleGiroer kan opprettes samt tilbakekalles, sperres og endres av betaler ved personlig fremmøte i banken eller på annen måte etter nærmere anvisning. Et tilbakekall, en sperring eller en endring skal være gjennomført fra og med påfølgende virkedag etter at beskjed fra betaler er mottatt i banken. Bankens kan ikke endre en AvtaleGiro uten samtykke fra betaler, med unntak av betalingsmottakers kontonummer.

Etter opprettelsen av en AvtaleGiro vil betaler motta forhåndsvarsel som nevnt i punkt 4, før kontoen skal belastes.

Banken skal periodisk sende betaler informasjon om opprettede AvtaleGiroer og eventuelle tilbakekallinger, sperringer eller endringer.

3. Innlevering av betalingskrav

Betaler samtykker i at opplysninger om AvtaleGiroer kan gis til betalingsmottaker. Opplysningene vil gjøre det mulig for betalingsmottakere å fremsette betalingskrav mot betaler gjennom AvtaleGiro tjenesten.

4. Forhåndsvarsel til betaler

Det vil bli sendt varsel om forestående betalinger senest syv dager før belastning av konto skal finne sted (se punkt 6). Varslet skal være skriftlig og minst inneholde opplysninger om betalingsmottaker, beløpets størrelse, hva regningene gjelder og tidspunktet for belastning av betalers konto (betalingsdag).

Betaler skal på grunnlag av tilsendt varsel kontrollere at opplysningene er korrekte. Betaler må ta kontakt med banken så snart som mulig for å rette opp eventuelle uoverensstemmelser.

I tillegg til et slikt forhåndsvarsel vil betaler få informasjon om betalingskrav ved henvendelse til banken.

Betaler har imidlertid mulighet til å velge bort det skriftlige varselet, forutsatt at betalingsmottakeren aksepterer dette. Betaler tar da kontakt med egen bank og ber om at varsel ikke ønskes på aktuelle regning(er). Bankens viderefremidler denne informasjonen til aktuelle betalingsmottakere.

5. Stansing av enkeltstående betalinger

Dersom betaler ikke ønsker at banken skal gjennomføre en enkeltstående betaling som fremgår av tilsendt varsel, kan betaler til og med dagen før angitt betalingsdag stoppe betalingen.

Nærmere informasjon om betalers fremgangsmåte ved stansing skal gis av banken.

6. Nærmere om gjennomføringen av betalingen

Innenfor rammen av den faste AvtaleGiroen, vil banken gjennomføre en betaling ved å belaste betalers konto på angitt betalingsdag. Selv om det i en AvtaleGiro er angitt betalingskravets art, vil banken ikke kontrollere hva betalingen gjelder. Betalingsmottakers konto vil bli godskrevet på betalingsdag eller første virkedag etter.

Betalingen vil ikke bli gjennomført dersom betalingskravet ligger utenfor fastsatte rammer i AvtaleGiroen. Det samme gjelder dersom betaler har stoppet betalingen, betalers kontoforhold i banken er opphørt/sperrert eller banken av annen saklig grunn ikke kan gjennomføre betalingen.

Banken vil normalt kontrollere om det er dekning på betalers konto for det beløp som skal belastes. Dersom det ikke er dekning på kontoen på betalingsdag kan banken i inntil fire påfølgende virkedager utføre dekningskontroll. Ved betalingskrav med samme betalingsdag, har banken intet ansvar for i hvilken rekkefølge betalingene blir belastet kontoen, eventuelt hvilke betalinger som ikke blir gjennomført. Betaler er ansvarlig for eventuelle overtrekk på kontoen. Ved overtrekk har banken rett til å belaste betaler med overtrekksrente.

Hvis betaling ikke gjennomføres av årsaker som nevnt ovenfor, vil betaler bli meddelt dette av banken og få tilbud om alternativ betalingsmåte. Informasjon om alternativ betalingsmåte gis av banken. Bankens vil også informere betaler dersom betalingsmottaker annullerer betalingskravet.

7. Konsekvenser for betaler når betalingen ikke blir gjennomført

Dersom en betaling stanses eller andre forhold som nevnt under punkt 6 medfører at kontoen ikke belastes på angitt betalingsdag vil betalingsmottaker kunne kreve forsinkelsesrente, gebyrer e.l. av betaler. Bankens er ikke ansvarlig for lovbestemte forsinkelsesrente, som skyldes forhold på betalers side.

8. Bankens ansvar ved forsinket betalingsoverføring m.v

Bankens er ansvarlig for direkte tap (krav om forsinkelsesrente, inkassogebyrer o.l.) som betaler er påført som følge av forsinket betalingsoverføring jfr. punkt 7 over. Dette gjelder likevel ikke dersom forsinkelsen skyldes forhold utenfor bankens kontroll som banken ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på avtaletiden eller unngå eller overvinne følgende av.

For indirekte tap som betaler har lidt (f.eks tap av kontrakt) er banken ansvarlig dersom tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra bankens side.

Bankens ansvar etter reglene ovenfor dekker også feil som er begått av bankens medhjelpere.

9. Urettmessig belastning av konto. Retting av feil.

Belastes betalers konto i strid med denne avtalen og opprettede faste betalingsoppdrag, skal banken uten ugrunnet opphold rette feilen og godskrive kontoen med rett beløp og eventuelt rentetap.

Har betaler forsettlig eller grovt uaktsomt medvirket til at kontoen urettmessig er belastet, kan bankens ansvar lempes eller bortfalle helt.

10. Priser

Priser for etablering og bruk av AvtaleGiro fremgår av bankens prisliste og/eller kontoutskrift. Prisene kan endres av banken to uker etter at skriftlig varsel er sendt betaler. Betaler samtykker i at banken belaster kontoen for de fastsatte priser.

11. Henvendelser fra betaler.

Henvendelser fra betaler vedrørende inngåelse og bruk av AvtaleGiro skal rettes til banken. Dette gjelder også feil ved gjennomføring av enkeltstående betalinger.

Forhold som vedrører selve betalingskravet (dvs. det underliggende betalings- og rettsforholdet mellom betaler og betalingsmottaker) skal betaler ta direkte opp med betalingsmottaker.

12. Endring av avtalevilkårene

Bankens kan endre vilkårene i avtalen med fire ukers skriftlig varsel. Dersom slikt varsel ikke er sendt, kan endringer til ugunst for betaler ikke påberopes av banken. Betaler kan ved vilkårsendringer si opp avtalen i henhold til punkt 13.

Bankens skal i avtaleperioden innhente uttrykkelig aksept fra betaler ved endringer i avtalevilkårene som medfører vesentlig økt risiko for betaler.

13. Opphør av avtalen

Betaler kan med en dags forhåndsvarsel si opp avtalen med banken.

Bankens kan si opp avtalen med fire ukers skriftlig varsel til betaler. Oppsigelse fra bankens side er betinget av at det foreligger saklig grunn. Grunnen til oppsigelsen skal oppgis.

Ved opphør av betalers kontoforhold i banken vil denne avtale og opprettede faste betalingsoppdrag opphøre samtidig.

Hver av partene kan heve avtalen med øyeblikkelig virkning dersom det foreligger vesentlig mislighold fra den annen parts side. Bankens skal oppgi hevingsgrunnen.

14. Tvisteløsning - Finansklagenemda

Dersom det oppstår tvist mellom betaler og banken om avtaleforholdet kan betaler bringe saken inn for Bankklagenemda til uttalelse. Bankens skal i den forbindelse gi betaler nærmere informasjon om Finansklagenemda.