

Kundeservice hjelper deg » Du kan ringe Kundeservice på telefon 04001, hverdager mellom kl 8–21 (fredag 8-17), eller sende en e-post til kundeservice@skagenfondene.no. Du kan også gjerne besøke et av våre kontorer.

Generell informasjon

Vennligst bruk blokkbokstaver

Fødselsnr.(11 siffer)/ Org.nr (9 siffer)/Utenlandsk ID-nr*:	Landkode**:	Navn*:
Adresse*:		Skattepliktig til (land)*: (Dersom skattepliktig til flere land, bruk eget ark)
Postnummer & Sted*:		E-post*:
Telefon dagtid*:		Mobiltelefon:
SKAGEN-kontonummer:		

*Obligatoriske felter

**For kunder med Utenlandsk ID-nr., oppgi landet som har utstedt dette

Jeg vil spare i SKAGEN Fondene (Husk å fylle ut AvtaleGiro i tillegg):

Aksjefond (Minimum NOK 250)	Ny	Endre	Slette gml	Beløp i NOK	Belastes dato*	Hver mnd	Hvert kvartal	Hvert år
SKAGEN Vekst A:								
SKAGEN Global A:								
SKAGEN Kon-Tiki A:								
SKAGEN m ² A:								
SKAGEN Focus A:								
Kombinasjonsfond (Minimum NOK 250)	Ny	Endre	Slette gml	Beløp i NOK	Belastes dato*	Hver mnd	Hvert kvartal	Hvert år
SKAGEN Balanse 60/40:								
Rentefond (Minimum NOK 250)	Ny	Endre	Slette gml	Beløp i NOK	Belastes dato*	Hver mnd	Hvert kvartal	Hvert år
SKAGEN Tellus A:								
SKAGEN Credit NOK:								
SKAGEN Avkastning:								
SKAGEN Høyrente:								

* Belastningsdato settes til den 15. dersom feltet ikke er utfyllt

» Beløpet belastes min bankkonto:

Avtalen er gyldig fra: _____ til jeg sier den opp. Dersom tidspunkt ikke er angitt, løper avtalen fra signaturdato. (Tegning av andeler fra barns/umyndiges bankkonto er i strid med vergemålsloven § 36 tredje ledd.) Blanketter mottatt før klokken 15.00 blir behandlet av SKAGEN samme dag, forutsatt at nødvendig dokumentasjon er mottatt.

Signering

Jeg bekrefter å ha gjort meg kjent med innholdet i aktuelle fonds nøkkelinformasjon for investorer, SKAGENs alminnelige forretningsvilkår samt vilkår som fremgår av denne blanketten (2 sider). Jeg gir med dette SKAGEN fullmakt til å gjøre nøkkelinformasjon for investorer tilgjengelig for meg på sine nettsider.

Nøkkelinformasjon for investorer finner du her: www.skagenfondene.no/nokkelinformasjon

Ved å signere denne blanketten bekreftes det at jeg/vi er skattepliktig til land som nevnt ovenfor. Dersom endringer i mine/våre omstendigheter skulle lede til at informasjonen i denne egenerklæringen ikke lenger er korrekt eller fullstendig, er jeg/vi forpliktet til å informere SKAGEN. I noen tilfeller vil SKAGEN være forpliktet til å rapportere skatteopplysninger til andre lands skattemyndigheter.

For privatpersoner: Ved å signere denne blanketten bekrefter jeg at jeg verken er amerikansk statsborger, bosatt i eller skattepliktig til USA.

For juridiske personer eller sammenslutninger: Ved å signere denne blanketten bekrefter vi at vi ikke er en amerikansk juridisk person eller sammenslutning, og at den juridiske personen eller sammenslutningen ikke har noen eiere med eierandel over 25 % som verken er amerikansk statsborger, bosatt i eller skattepliktig til USA.

Undertegnede betaler gir med dette SKAGEN fullmakt til å belaste ovennevnte konto med inntil tegningsbeløpet for overføring til fondets/fondenes konto samt å kontrollere at jeg har disposisjonsrett til oppgitt konto og innhente bekreftelse om at det er dekning på kontoen. Fullmakten gjelder kun for en enkeltstående belastning. Engangsfullmakten er gyldig i inntil syv virkedager etter fullmakten er avgitt. Skal belastningen skje frem i tid, er fullmakten gyldig i inntil syv virkedager etter den dato belastningen skal gjennomføres i henhold til fullmakten.

Kryss av dersom tegningsbeløpet er større enn 5 millioner NOK. Jeg gir med det SKAGEN AS tilstrekkelig antall engangsfullmakter til å utføre tegningen på vilkår som beskrevet ovenfor.

Dato:	Signatur:
	Navn med blokkbokstaver:

Ferdig utfyllt blankett sendes til: SKAGEN Fondene, Postboks 160, 4001 Stavanger
e-post: kundeservice@skagenfondene.no eller telefaks: 51 86 37 00 (Gjelder ikke ved bruk av BankID)

Viktig informasjon til nye kunder

SKAGEN må ha all informasjon og dokumentasjon angitt nedenfor før ordre fra nye kunder kan effektueres.

Privatkunder

- 1) Fullstendig utfyllt blankett
- 2) Bekreftet kopi av gyldig legitimasjon

Bedriftskunder

- 1) Fullstendig utfyllt blankett
- 2) Bekreftet kopi av firmaattest (eller tilsvarende), ikke eldre enn tre måneder
- 3) Bekreftet kopi av gyldig legitimasjon til den/de som signerer blanketten
- 4) Fullmakt, som viser at vedkommende er berettiget til å opptre på vegne av bedriften, dersom ikke dette fremgår av firmaattest
- 5) Informasjon om eventuelle reelle rettighetshavere

Bekreftet kopi

Bekreftet kopi kan gis av to myndige personer eller bank, postkontor og offentlige etater. Kopi bekreftet av to myndige personer skal inneholde de to personenes navn, fødselsdatoer, signaturer, kontaktopplysninger samt dato/sted for bekreftelsen.

Formål

Formål med etablering av kunde-forholdet er å muliggjøre sparing i SKAGEN Fondene. Ta kontakt med Kundeservice dersom formålet er et annet. Les mer på: www.skagenfondene.no/bli-kunde

Engangsfullmakt

Betaling med engangsfullmakt er en banktjeneste som bankene i Norge samarbeider om. I forholdet mellom betaler og betalers bank gjelder følgende standard vilkår:

- 1 » Tjenesten Betaling med engangsfullmakt – verdipapirhandel suppleres av kontoavtalen mellom betaler og betalers bank, se særlig kontoavtalen del C, Generelle vilkår for innskudd og betalingsoppdrag.
- 2 » Kostnader ved å bruke Betaling med engangsfullmakt – verdipapirhandel fremgår av bankens gjeldende prislister, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte. Banken vil belaste oppgitt konto for påløpte kostnader.
- 3 » Engangsfullmakten signeres av betaler og leveres til betalingsmottaker. Betalingsmottaker vil levere belastningsoppdraget til sin bank som igjen kan belaste betalers bank.
- 4 » Ved et eventuelt tilbakekall av engangsfullmakten skal betaler først ta forholdet opp med betalingsmottaker. Etter finansavtaleloven skal betalers bank medvirke hvis betaler tilbakekaller et betalingsoppdrag som ikke er gjennomført. Slikt tilbakekall kan imidlertid anses som brudd på avtalen mellom betaler og betalingsmottaker.
- 5 » Betaler kan ikke angi et større beløp på engangsfullmakten enn det som på belastningstidspunktet er disponibelt på konto. Betalers bank vil normalt gjennomføre dekningskontroll før belastning. Belastning ut over disponibelt beløp skal betaler dekke inn umiddelbart.
- 6 » Betalers konto vil bli belastet på angitt belastningsdag. Dersom belastningsdag ikke er angitt i engangsfullmakten vil kontobelastning skje snarest mulig etter at betalingsmottaker har levert oppdraget til sin bank. Belastningen vil likevel ikke skje etter engangsfullmaktens gyldighetsperiode som er angitt foran. Betaling vil normalt være godskrevet betalingsmottaker en til tre virkedager etter angitt belastningsdag/innleveringsdag.
- 7 » Dersom betalers konto blir urettmessig belastet på grunnlag av en engangsfullmakt, vil betalers rett til tilbakeføring av belastet beløp bli regulert av kontoavtalen og finansavtaleloven.

Kostnader

Det påløper ingen kostnader i forbindelse med tegning eller innløsning av andeler til SKAGENs fond. Ved overføring av andeler fra andre fond kan det påløpe kostnader fra andre aktører.

Generelt for fondene »

Fast forvaltningsgodtgjørelse beregnes daglig og belastes fondet kvartalsvis. Variabel forvaltningsgodtgjørelse beregnes daglig og belastes fondet årlig.

Viktige opplysninger

Denne informasjon er ikke rettet mot, og må ikke bli tatt til følge av, personer som er amerikanske statsborgere, bosatt i eller skattepliktige til USA. Informasjonen retter seg kun mot personer bosatt i jurisdiksjoner hvor relevante fond har markedsføringstillatelse, eller hvor markedsføringstillatelse ikke er påkrevd.

Reelle rettighetshavere » Hvis du utfører tegningen for en juridisk person, vennligst oppgi navn, fødselsnr./ID-nr. og kontaktopplysninger på person(er) som direkte eller indirekte eier eller kontrollerer mer enn 25 prosent av stemmene eller eierandelene i den juridiske personen, eller som på annen måte eier eller kontrollerer den juridiske personen i siste instans. Vennligst kontakt Kundeservice dersom transaksjonen utføres på vegne av annen person.

Navn*:	Fødselsnr./Utenlandsk ID-nr*:
Skattepliktig til (land)*:	Landkode**:
Adresse*:	

*Obligatoriske felter

**For kunder med Utenlandsk ID-nr., oppgi landet som har utstedt dette

Bruk eget ark om nødvendig

Aksjefondet SKAGEN Vekst A »

Fast forvaltningsgodtgjørelse: 1 % p.a., beregnet daglig og belastet kvartalsvis. Variabel forvaltningsgodtgjørelse: Bedre verdiutvikling enn 6 % p.a., beregnet daglig, fordeles 90/10 mellom andelseier og SKAGEN. Andelsklassen har høyvannsmerke. Variabel forvaltningsgodtgjørelse belastes/avregnes årlig. Kontonummer: 9686.05.00555
Organisasjonsnummer: 879 876 052

Aksjefondet SKAGEN Global A »

Fast forvaltningshonorar: 1 % p.a. Variabelt forvaltningshonorar: Bedre verdiutvikling i andelsverdien enn MSCI All Country (i NOK) målt i prosent, fordeles 90/10 mellom andelseierne og forvaltningsselskapet. Kontonummer: 9686.05.07770
Organisasjonsnummer: 979 876 106

Aksjefondet SKAGEN Kon-Tiki A »

Fast forvaltningshonorar: 2,0 % p.a. Variabelt forvaltningshonorar: Bedre/dårligere verdiutvikling i andelsverdien enn MSCI Emerging Markets Index daily traded net total return \$ i NOK målt i prosent, deles 90/10 mellom andelseierne og forvaltningsselskapet. Samlet belastet forvaltningshonorar utgjør maksimalt 4 % og minimum 1 % p.a. Kontonummer: 9686.10.20700
Organisasjonsnummer: 984 305 141

Aksjefondet SKAGEN m² A »

Fast forvaltningshonorar: 1,5 % p.a. Variabelt forvaltningshonorar: Bedre/dårligere verdiutvikling i andelsverdien enn MSCI ACWI Real Estate IMI i NOK målt i prosent, deles 90/10 mellom andelseierne og forvaltningsselskapet. Samlet belastet forvaltningshonorar utgjør maksimalt 3 % og minimum 0,75 % p.a. Kontonummer: 9686.11.22856
Organisasjonsnummer: 998 738 873

Aksjefondet SKAGEN Focus A »

Fast forvaltningshonorar: 1,6 % p.a. Variabelt forvaltningshonorar: Bedre/dårligere verdiutvikling i andelsverdien enn referanseindeksen, beregnet daglig, deles 90/10 mellom andelseierne og forvaltningsselskapet. Samlet belastet forvaltningshonorar utgjør maksimalt 3,2 % og minimum 0,8 % p.a. Kontonummer: 9686.11.47514
Organisasjonsnummer: 915 294 294

Kombinasjonsfondet SKAGEN Balanse 60/40 »

Du betaler kun forvaltningshonorar til de underliggende fondene. Se avsnittene til SKAGEN Vekst, SKAGEN Global, SKAGEN Kon-Tiki, SKAGEN m², SKAGEN Avkastning, SKAGEN Høyrente og SKAGEN Høyrente Institusjon på denne siden. Kontonummer: 9686 10 86000
Organisasjonsnummer: 993 630 691

Obligasjonsfondet SKAGEN Tellus A »

Fast forvaltningshonorar: 0,8 % p.a.
Kontonummer: 9686.10.53900
Organisasjonsnummer: 990 009 651

Obligasjonsfondet SKAGEN Credit NOK »

Fast forvaltningshonorar: 0,8 % p.a.
Kontonummer: 9686.09.05555
Organisasjonsnummer: 913 541 391

Obligasjonsfondet SKAGEN Avkastning »

Fast forvaltningshonorar: 0,5 % p.a.
Kontonummer: 9686.05.00660
Organisasjonsnummer: 979 876 084

Pengemarkedsfondet SKAGEN Høyrente »

Fast forvaltningshonorar: 0,25 % p.a.
Kontonummer: 9686.05.09900
Organisasjonsnummer: 979 876 076

Pengemarkedsfondet SKAGEN Høyrente Institusjon »

Minste tegningsbeløp er 5.000.000 NOK
Fast forvaltningshonorar: 0,15 % p.a.
Kontonummer: 9686.10.27772
Organisasjonsnummer: 985 317 267

Personopplysninger »

SKAGEN foretar sammenstilling, lagring og utlevering av innsamlede og registrerte personopplysninger. Formålet med denne behandling er å drive verdipapirfondsforvaltning, markedsføre verdipapirfond og oppfylle opplysningsplikt i henhold til gjeldende regler, f.eks. overfor ligningsmyndighetene. Kunden bekrefter å ha lest og forstått informasjonen på denne blanketten om SKAGENs behandling av personopplysninger og samtykker med dette til behandling som beskrevet på denne blankett og på www.skagenfondene.no. Kunden gir alle SKAGENs databehandlere, verdipapirregister, partnerbanker og andre samarbeidspartnere rett til innsyn i og tilsvarende behandling av personopplysninger. Videre samtykker kunden i at opplysningene kan benyttes i forbindelse med elektronisk informasjon og markedsføring av SKAGENs produkter og tjenester. SKAGENs ansatte er underlagt taushetsplikt. Ved henvendelse til Kundeservice kan Kunden be om innsyn i registrerte personopplysninger, samt kreve retting av feil.

Kurs »

Blanketter som gjelder tegning i aksjefondene, og som er mottatt før klokken 15, får dagens kurs forutsatt at det er dekning for tegningsbeløpet på oppgitt bankkonto. Blanketter som gjelder tegning i rentefondene får kurs den dagen tegningsbeløpet er valuert inn på fondets bankkonto. Ved førstegangstegning vil kursen kunne avhenge av tidspunktet SKAGEN mottar dokumentasjon nødvendig for å gjennomføre kundekontroll.

Fylkesmannen »

Overføring av midler til umyndige unntas fra fylkesmannens forvaltning/tilsyn og regnskapsplikt.

Ja Nei

Personlig rådgivning »

Alle kunder har tilgang til kostnadsfri personlig rådgivning hos SKAGEN. Dersom du har hatt rådgivning, vil du ha mottatt et skriftlig investeringsforslag.

Kundeservice hjelper deg » Du kan ringe Kundeservice på telefon 04001, hverdager mellom kl 8–21 (fredag 8-17), eller sende en e-post til kundeservice@skagenfondene.no. Du kan også gjerne besøke et av våre kontorer.

A

Generell informasjon

Vennligst bruk blokkbokstaver

Navn*:
Adresse*:
Postnummer & sted*:

*Obligatoriske felter

B

Ja, jeg ønsker å etablere AvtaleGiro med SKAGEN Fondene:

NB! Ved å la "Beløpsgrense pr trekkmåned" stå åpent, er det enklere i ettertid å justere beløpet på den eksisterende spareavtalen. Ved en slik justering av beløpet, anbefaler vi deg likevel å kontakte banken din for å undersøke om det automatisk har blitt satt en øvre grense (en "sperre") på den opprinnelige avtalegiroen.

Betalingsmottaker	Mottakers konto	KID (KID nr fylles ut av SKAGEN)										Beløpsgrense pr trekkmåned	
<input type="checkbox"/> SKAGEN Vekst A	9686 05 00555												kr:
<input type="checkbox"/> SKAGEN Global A	9686 05 07770												kr:
<input type="checkbox"/> SKAGEN Kon-Tiki A	9686 10 20700												kr:
<input type="checkbox"/> SKAGEN m ² A	9686 11 22856												kr:
<input type="checkbox"/> SKAGEN Focus A	9686 11 47514												kr:
<input type="checkbox"/> SKAGEN Balanse 60/40	9686 10 86000												kr:
<input type="checkbox"/> SKAGEN Tellus A	9686 10 53900												kr:
<input type="checkbox"/> SKAGEN Credit NOK	9686.09.05555												kr:
<input type="checkbox"/> SKAGEN Avkastning	9686 05 00660												kr:
<input type="checkbox"/> SKAGEN Høyrente	9686 05 09900												kr:

» Belast min bankkonto:

C

Signering

Jeg har gjort meg kjent med, og aksepterer, avtalevilkår for AvtaleGiro.

Sted/Dato:	Signatur:
------------	-----------

Ferdig utfylt blankett kan sendes som et skannet vedlegg på e-post til kundeservice@skagenfondene.no eller post til SKAGEN Fondene, Postboks 160, 4001 Stavanger.

Avtale mellom kunde og bank

1. Kort beskrivelse av AvtaleGiro

AvtaleGiro er en tjeneste hvor kunden (betaler) gir sin bank (betalers bank) i oppdrag å betale regninger ved å belaste kundens konto for overføring til en betalingsmottakers konto (et fast betalingsoppdrag).

Bare betalingskrav (regninger) fra betalingsmottakere som betaler har bekreftet til banken (fast betalingsoppdrag) omfattes av tjenesten. Det vises til punkt 2 nedenfor.

De betalingsmottakere som betaler har opprettet faste betalingsoppdrag (AvtaleGiroer) for, vil sende betalingskravet til banken. Det vises til punkt 3.

Senest syv dager før regningen skal betales vil det bli sendt varsel til betaler med informasjon om hvilke regninger som skal betales og hva regningen gjelder. Det vises til punkt 4.

Betaler kan inntil dagen før betaling skal skje, stanse betalingen. Det vises til punkt 5.

Nærmere om hvordan betalers regninger blir betalt og til hvilket tidspunkt, fremgår av punkt 6.

2. Faste betalingsoppdrag (AvtaleGiroer)

For hver betalingsmottaker som omfattes av AvtaleGiro, skal betaler opprette en AvtaleGiro (et fast betalingsoppdrag) med banken. For samme betalingsmottaker kan det opprettes flere AvtaleGiroer dersom betaler ønsker det og betalingsoppdragene er av forskjellig art. Bankene skal gi betaler informasjon om hvilke betalingsmottakere som er tilsluttet tjenesten.

I en AvtaleGiro (et fast betalingsoppdrag) skal det bl.a. være mulig å angi betalingsmottakers navn, adresse og kontonummer, samt beløpsgrense pr. trekkmåned.

AvtaleGiroer kan opprettes samt tilbakekalles, sperres og endres av betaler ved personlig fremmøte i banken eller på annen måte etter nærmere anvisning. Et tilbakekall, en sperring eller en endring skal være gjennomført fra og med påfølgende virkedag etter at beskjed fra betaler er mottatt i banken. Bankene kan ikke endre en AvtaleGiro uten samtykke fra betaler, med unntak av betalingsmottakers kontonummer.

Etter opprettelsen av en AvtaleGiro vil betaler motta forhåndsvarsel som nevnt i punkt 4, før kontoen skal belastes.

Banken skal periodisk sende betaler informasjon om opprettede AvtaleGiroer og eventuelle tilbakekallinger, sperringer eller endringer.

3. Innlevering av betalingskrav

Betaler samtykker i at opplysninger om AvtaleGiroer kan gis til betalingsmottaker. Opplysningene vil gjøre det mulig for betalingsmottakere å fremsette betalingskrav mot betaler gjennom AvtaleGiro tjenesten.

4. Forhåndsvarsel til betaler

Det vil bli sendt varsel om forestående betalinger senest syv dager før belastning av konto skal finne sted (se punkt 6). Varslet skal være skriftlig og minst inneholde opplysninger om betalingsmottaker, beløpets størrelse, hva regningene gjelder og tidspunktet for belastning av betalers konto (betalingsdag).

Betaler skal på grunnlag av tilsendt varsel kontrollere at opplysningene er korrekte. Betaler må ta kontakt med banken så snart som mulig for å rette opp eventuelle uoverensstemmelser.

I tillegg til et slikt forhåndsvarsel vil betaler få informasjon om betalingskrav ved henvendelse til banken.

Betaler har imidlertid mulighet til å velge bort det skriftlige varselet, forutsatt at betalingsmottakeren aksepterer dette. Betaler tar da kontakt med egen bank og ber om at varsel ikke ønskes på aktuelle regning(er). Bankene viderefremidler denne informasjonen til aktuelle betalingsmottakere.

5. Stansing av enkeltstående betalinger

Dersom betaler ikke ønsker at banken skal gjennomføre en enkeltstående betaling som fremgår av tilsendt varsel, kan betaler til og med dagen før angitt betalingsdag stoppe betalingen.

Nærmere informasjon om betalers fremgangsmåte ved stansing skal gis av banken.

6. Nærmere om gjennomføringen av betalingen

Innenfor rammen av den faste AvtaleGiroen, vil banken gjennomføre en betaling ved å belaste betalers konto på angitt betalingsdag. Selv om det i en AvtaleGiro er angitt betalingskravets art, vil banken ikke kontrollere hva betalingen gjelder. Betalingsmottakers konto vil bli godskrevet på betalingsdag eller første virkedag etter.

Betalingen vil ikke bli gjennomført dersom betalingskravet ligger utenfor fastsatte rammer i AvtaleGiroen. Det samme gjelder dersom betaler har stoppet betalingen, betalers kontoforhold i banken er opphørt/sperrert eller banken av annen saklig grunn ikke kan gjennomføre betalingen.

Banken vil normalt kontrollere om det er dekning på betalers konto for det beløp som skal belastes. Dersom det ikke er dekning på kontoen på betalingsdag kan banken i inntil fire påfølgende virkedager utføre dekningskontroll. Ved betalingskrav med samme betalingsdag, har banken intet ansvar for i hvilken rekkefølge betalingene blir belastet kontoen, eventuelt hvilke betalinger som ikke blir gjennomført. Betaler er ansvarlig for eventuelle overtrekk på kontoen. Ved overtrekk har banken rett til å belaste betaler med overtrekksrente.

Hvis betaling ikke gjennomføres av årsaker som nevnt ovenfor, vil betaler bli meddelt dette av banken og få tilbud om alternativ betalingsmåte. Informasjon om alternativ betalingsmåte gis av banken. Bankene vil også informere betaler dersom betalingsmottaker annullerer betalingskravet.

7. Konsekvenser for betaler når betalingen ikke blir gjennomført

Dersom en betaling stanses eller andre forhold som nevnt under punkt 6 medfører at kontoen ikke belastes på angitt betalingsdag vil betalingsmottaker kunne kreve forsinkelsesrente, gebyrer e.l. av betaler. Bankene er ikke ansvarlig for lovbestemte forsinkelsesrente, som skyldes forhold på betalers side.

8. Bankens ansvar ved forsinket betalingsoverføring m.v

Bankene er ansvarlig for direkte tap (krav om forsinkelsesrente, inkassogebyrer o.l.) som betaler er påført som følge av forsinket betalingsoverføring jfr. punkt 7 over. Dette gjelder likevel ikke dersom forsinkelsen skyldes forhold utenfor bankens kontroll som banken ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på avtaletiden eller unngå eller overvinne følgende av.

For indirekte tap som betaler har lidt (f.eks tap av kontrakt) er bankene ansvarlig dersom tapet er voldt ved grov uaktsomhet eller forsett fra bankens side.

Bankens ansvar etter reglene ovenfor dekker også feil som er begått av bankens medhjelpere.

9. Urettmessig belastning av konto. Retting av feil.

Belastes betalers konto i strid med denne avtalen og opprettede faste betalingsoppdrag, skal banken uten ugrunnet opphold rette feilen og godskrive kontoen med rett beløp og eventuelt rentetap.

Har betaler forsettlig eller grovt uaktsomt medvirket til at kontoen urettmessig er belastet, kan bankens ansvar lempes eller bortfalle helt.

10. Priser

Priser for etablering og bruk av AvtaleGiro fremgår av bankens prisliste og/eller kontoutskrift. Prisene kan endres av banken to uker etter at skriftlig varsel er sendt betaler. Betaler samtykker i at banken belaster kontoen for de fastsatte priser.

11. Henvendelser fra betaler.

Henvendelser fra betaler vedrørende inngåelse og bruk av AvtaleGiro skal rettes til banken. Dette gjelder også feil ved gjennomføring av enkeltstående betalinger.

Forhold som vedrører selve betalingskravet (dvs. det underliggende betalings- og rettsforholdet mellom betaler og betalingsmottaker) skal betaler ta direkte opp med betalingsmottaker.

12. Endring av avtalevilkårene

Banken kan endre vilkårene i avtalen med fire ukers skriftlig varsel. Dersom slikt varsel ikke er sendt, kan endringer til ugunst for betaler ikke påberopes av banken. Betaler kan ved vilkårsendringer si opp avtalen i henhold til punkt 13.

Banken skal i avtaleperioden innhente uttrykkelig aksept fra betaler ved endringer i avtalevilkårene som medfører vesentlig økt risiko for betaler.

13. Opphør av avtalen

Betaler kan med en dags forhåndsvarsel si opp avtalen med banken.

Banken kan si opp avtalen med fire ukers skriftlig varsel til betaler. Oppsigelse fra bankens side er betinget av at det foreligger saklig grunn. Grunnen til oppsigelsen skal oppgis.

Ved opphør av betalers kontoforhold i banken vil denne avtale og opprettede faste betalingsoppdrag opphøre samtidig.

Hver av partene kan heve avtalen med øyeblikkelig virkning dersom det foreligger vesentlig mislighold fra den annen parts side. Bankene skal oppgi hevingsgrunnen.

14. Tvisteløsning - Finansklagenemda

Dersom det oppstår tvist mellom betaler og banken om avtaleforholdet kan betaler bringe saken inn for Bankklagenemda til uttalelse. Bankene skal i den forbindelse gi betaler nærmere informasjon om Finansklagenemda.